

個人情報及び特定個人情報に関する基本方針

社会福祉法人 英会（以下、「法人」という）は、利用者等の個人情報及び特定個人情報（以下「個人情報」という。）を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

法人が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ります。

記

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

①個人情報の取得にあたり、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知し、その範囲内で利用します。

②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。

③法人が委託する医療・介護関係事業者は、業務の委託に当たり、個人情報保護法と厚生労働省ガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った適切な対応に取り組めます。

2. 個人情報の安全管理措置

①法人は、個人情報保護（生存する個人のものだけでなく死者のものも含む）の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な措置を講じます。

②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、またはき損の防止及び管理のため、安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除・第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口（電話 0495-34-2188）までお問い合わせください。

4. 苦情の対応

法人は、個人情報取扱に関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます

なお、この個人情報取扱に関する基本方針は、要望に応じて紙面にて公表いたします。

平成 31 年 月 日
社会福祉法人 英会